



Saison 2015/2016

QUESTIONNAIRES / FORMULAIRES

(Engagements, Sondages etc...)

La FFFT met à votre disposition un système de questionnaire/formulaires que vous pouvez utiliser pour divers besoins, y compris pour les engagements, faire des sondages etc...

Ce système de questionnaire est destiné aux ligues et comités afin de communiquer avec les clubs.

Le coté FFFT, LIGUE, COMITÉ

La démarche globale :

- a) Créer un nouveau questionnaire
- b) Y ajouter les clubs concernés
- c) Le rendre disponible pour les clubs
- d) Réponses des clubs
- e) Récupération des résultats

Vous trouverez ce nouveau choix dans SPIDWEB – SERVICES – QUESTIONNAIRES



a) CREER / GERER LES QUESTIONNAIRES

Mise à jour questionnaire

Ajouter un questionnaire

Organisme: L12 Libellé du questionnaire:

En ligne Date limite de saisie (JJ/MM/AAAA): N° de produit:

Maj.	Libellé	Organisme	Date limite	En ligne	Param.	Gestion club	Visu.	eXcel	Suppr.
	27 test questionnaire	ZONE 1 (CE-IDF)	30/06/2019	✓					
	26 Label Club 2014-2015 - Label < EQUIP PING >	FFTT	30/06/2015	✗					
	25 Engagements N2 2014/2015 phase 2	FFTT	16/12/2014	✗					

Pour ajouter un questionnaire, il faut :

- Choisir l'organisme concerné (ligue, comité) dans le menu déroulant proposé.
- Donner un titre à ce questionnaire (ex : Engagement Pré-nationale Phase 1)
- Indiquer une date limite de saisie. Au-delà de cette date, le questionnaire ne sera plus accessible pour les clubs concernés.

La case « en ligne » ne devra être activée que plus tard lorsque votre questionnaire sera prêt.

La case n° de produit est une information liée au paiement en ligne afin d'identifier les paiements.

Ceci est utilisé par la FFTT mais dans votre cas, c'est sans effet.

Modification du questionnaire n° 28

Organisme: L12 Libellé du questionnaire:

En ligne Date limite de saisie (JJ/MM/AAAA): N° de produit:

Il vous reste à « ajouter le questionnaire » en cliquant sur le bouton.

Vous verrez apparaître cette ligne

Maj.	Libellé	Organisme	Date limite	En ligne	Param.	Gestion club	Visu.	eXcel	Suppr.
	28 Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016	ILE DE FRANCE	12/07/2015	✗					

A ce stade, le questionnaire est vide.

Il faut maintenant le construire en ajoutant des questions. C'est la phase essentielle.



Mise à jour des questions : Cliquez sur cette icône. Vous verrez apparaître cet écran

Questionnaire : Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016 (n°28)	
Ajouter une question	
Question/Information	<input type="text"/>
Information complémentaire	<input type="text"/>
Indice de la question (1,2,...)	<input type="text"/> Type de réponse <input type="text" value="Oui / Non"/>
Montant (xx,xx)	<input type="text" value="0"/> Type de règlement <input type="text" value="Obligatoire"/>
Valeur du choix 1	<input type="text"/>
Valeur du choix 2	<input type="text"/>
Valeur du choix 3	<input type="text"/>
Valeur du choix 4	<input type="text"/>
Valeur du choix 5	<input type="text"/>
Valeur du choix 6	<input type="text"/>
Valeur du choix 7	<input type="text"/>
Valeur du choix 8	<input type="text"/>
Valeur du choix 9	<input type="text"/>
Valeur du choix 10	<input type="text"/>
<input type="button" value="Ajouter la question"/>	

- Remplir le libellé de la question (tous les libellés doivent être différents)
- Remplir éventuellement la ligne complémentaire
- Donner un indice à cette question (ordre d'affichage)
- Sélectionner le type de réponse attendue :
 - o Oui/Non : Le club répondra en cliquant Oui ou Non
 - o Liste de choix (menu déroulant de 1 à 10 choix).
 - o Boutons radio (1 à 10 choix)
 - o Ligne de saisie : Le club saisit dans cette ligne les informations demandées sur une ligne. Vous pouvez préciser le nombre de caractères.
 - o Bloc de saisie : saisie multi-ligne
 - o Sans type : Il s'agit d'une ligne d'information n'attendant pas de réponse
 - o Valeur numérique : un nombre pouvant être un coefficient multiplicateur pour le prix indiqué. Vous pouvez préciser le nombre de caractères.
- Le montant en lien avec cette question (en euros)
- Type de règlement. 2 choix : « obligatoire » (quelle que soit la réponse), le montant sera ajouté au montant global ou « si oui uniquement », le montant ne sera ajouté au global que si le club répond « oui » à un choix Oui/Non.
- Valeur du choix 1 à Valeur du choix 10 : ce sont les choix proposés dans le cas ou le type de question est « liste de choix » ou « bouton radio ».
- Validez en cliquant sur « ajouter la question »

Questionnaire : Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016 (n°28)	
Ajouter une question	
Question/Information	<input type="text" value="Confirmation de l'engagement de votre équipe en Pré-nationale ?"/>
Information complémentaire	<input type="text"/>
Indice de la question (1,2,...)	<input type="text" value="1"/> Type de réponse <input type="text" value="Oui / Non"/>
Montant (xx,xx)	<input type="text" value="250"/> Type de règlement <input type="text" value="Si Oui uniquement"/>
Valeur du choix 1	<input type="text"/>
Valeur du choix 2	<input type="text"/>
Valeur du choix 3	<input type="text"/>
Valeur du choix 4	<input type="text"/>

Vous verrez apparaitre la question dessous

Maj.	Libellé	Organisme	Date limite	En ligne	Param.	Gestion club	Visu.	eXcel	Suppr.
	28 Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016	ILE DE FRANCE	12/07/2015	X					

Vous pouvez revenir sur la question (icône MAJ) pour la modifier ou la supprimer en cliquant sur la poubelle (tant que la question n'a pas été utilisée).

Vous passez ensuite à la question 2, puis 3 etc...

Le nombre maximum n'est pas défini.

Maj.	Question	Type	Montant	Suppr.
	1 Votre club souhaite-t-il se réengager en N2 pour la saison 2015/2016 ?	O/N	150	
	2 Indiquez l'adresse du club	Bloc	0	
	3 Coordonnées du responsable	Ligne	0	
	4 Votre meilleure équipe de jeunes est en ?	Choix	0	
	5 A quel niveau évoluez-vous ?	Radio	0	
	6 Nombre d'exemplaires PingPong Mag	Numer	45	
	7 Affiliation de la saison 2013/2014	Info	124,25	
	8 Réponse à la question 8	O/N	0	
	9 réponse à la question 9	O/N	0	
	10 réponse question 10	O/N	0	

Visualisation du questionnaire :

Maj.	Libellé	Organisme	Date limite	En ligne	Param.	Gestion club	Visu.	eXcel	Suppr.
	28 Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016	ILE DE FRANCE	12/07/2015	X					

Cliquez sur l'icône « Visu » (œil) pour avoir une prévisualisation du questionnaire :

N°	Question/information	Montant à régler en €
1	Votre club souhaite-t-il se réengager en N2 pour la saison 2015/2016 ? INFO complémentaire <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	150.00
2	Indiquez l'adresse du club <input type="text"/>	
3	Coordonnées du responsable (nom prénom et téléphone portable) <input type="text"/>	
4	Votre meilleure équipe de jeunes est en ? Départemental ▼	
5	A quel niveau évoluez-vous ? <input checked="" type="radio"/> Local <input type="radio"/> Départemental <input type="radio"/> Régional <input type="radio"/> National <input type="radio"/> International	
6	Nombre d'exemplaires PingPong Mag <input type="text"/>	45.00
7	Affiliation de la saison 2013/2014	124.25
8	Réponse à la question 8 <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	

Si le questionnaire vous semble conforme à vos besoins, vous pouvez passer à la phase suivante, c'est-à-dire :

Ajouter des clubs :

Maj.	Libellé	Organisme	Date limite	En ligne	Param.	Gestion club	Visu.	eXcel	Suppr.
	28 Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016	ILE DE FRANCE	12/07/2015						

Cliquez sur l'icône « Gestion club »

Questionnaire : Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016 (n°28)

Ajouter un club

N° du club En attente ▼ Règlement déjà effectué Aucun ▼

Somme à ajouter

Pour ajouter un club, il vous suffit d'entrer son numéro de club et de cliquer sur « Ajouter le club ».

Vous avez également la possibilité de personnaliser le questionnaire du club en indiquant une « somme à ajouter » ainsi qu'un libellé. Par exemple le remboursement d'une caution, le montant des amendes de la saison passée etc... Dans le cas d'un remboursement, il est possible d'indiquer une somme négative. Cette somme sera alors déduite du montant total.

Vous pouvez ultérieurement revenir sur la fiche du club (bouton « Maj. ») pour la mettre à jour.

Une fiche saisie pourra redevenir « En attente » ou vous pourrez enregistrer le règlement reçu en indiquant le montant et le mode de règlement (chèque, espèce, paypal, virement).

Après avoir ajouté vos clubs vous verrez le tableau :

Maj.	Club	Nom	Montant dû	Solde	Paiement	Statut	Visu/Modif	Suppr.
	36 12751450	AS FFTT	0	0		?		
	37 12920066	CLICHY SUR SEINE CS	0	0		?		
	38 12920075	BOIS COLOMBES SPORTS	0	0		?		

Dans l'exemple, ces 3 clubs sont concernés par ce questionnaire et pourront y répondre jusqu'à la date limite fixée.

Après que les clubs aient répondu, vous aurez un tableau de bord vous indiquant pour chaque club l'état du questionnaire :

Maj.	Club	Nom	Montant dû	Solde	Paiement	Statut	Visu/Modif	Suppr.
	9 12751450	AS FFTT	125	0		✓		
	1 12920066	CLICHY SUR SEINE CS	125	25		✓		
	4 12920075	BOIS COLOMBES SPORTS	125	0		✓		

Vous pourrez également visualiser et modifier si nécessaire chaque questionnaire.

Vous avez la possibilité aussi de supprimer un questionnaire (icône corbeille).

Après cette phase de construction et mise à jour par les clubs, il est temps de publier votre questionnaire.

Maj.	Libellé	Organisme	Date limite	En ligne	Param.	Gestion club	Visu.	eXcel	Suppr.
	28 Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016	ILE DE FRANCE	12/07/2015	X					

Revenez sur le questionnaire en cliquant sur « Maj. »

Modification du questionnaire n° 28

Organisme: L12 Libellé du questionnaire:

En ligne Date limite de saisie (JJ/MM/AAAA): N° de produit:

Cliquez sur « en ligne » et validez ces modifications.

A partir de ce moment, les clubs peuvent accéder aux informations et remplir le questionnaire.

Il vous appartient de les en informer.

Récupération des réponses :

Maj.	Libellé	Organisme	Date limite	En ligne	Param.	Gestion club	Visu.	eXcel	Suppr.
	28 Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016	ILE DE FRANCE	12/07/2015	X					

En cliquant sur l'icône « Excel », vous allez récupérer un fichier contenant les réponses des clubs



En l'ouvrant sous excel vous aurez un tableau récapitulant toutes les réponses de tous les clubs :

Engagement Nationale 2 - phase 2								Votre club souhaite-t-il se réengager en N2 pour la saison 2015/2016 ?		Indiquez l'adresse du club		Coc
Club	Nom Club	Date	Statut	Montant	Règlement	Type Regl.	Solde					
12751450	AS FFTT	26/05/2015	Saisi	374.13	128	Paypal	246.13	Oui		13 rue Dieudonné Costes - 75013 Paris	Eric	
12910591	LONGPONT OMNISPORTS (L.O.S.)	02/12/2014	Saisi	259.25	364.25	Chèque	-105	Oui		Dieudonné Costes	Mic	
12920066	CLUCHY SUR SEINE CS	02/12/2014	Attente	0	15	Virement	-15					
12920075	BOIS COLOMBES SPORTS	04/11/2014	Attente	0	0		0					

Vous pouvez également visualiser chaque questionnaire un par un et l'imprimer.

Le coté club

Le club devra se rendre dans l'espace « monclub » « services » « questionnaires »



Il trouvera alors à sa disposition les questionnaires en cours de validité (date limite de saisie non dépassée).

Maj.	Questionnaire	Emetteur	Date limite de saisie	Etat
	Engagement Nationale 2 - phase 2	FEDE	21/06/2015	
	Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016	L12	12/07/2015	
	test questionnaire	Z01	30/06/2019	

Plusieurs cas se présentent.

- Il n'a pas répondu au questionnaire : saisie disponible
- Il a répondu et il ne doit rien : saisie non disponible
- Il a répondu mais n'a pas payé ou pas tout réglé : saisie disponible
- La date est dépassée : le questionnaire n'apparaît plus.

Pour répondre à un questionnaire, il suffit de cliquer sur l'icône « Maj. ».

On affiche alors le questionnaire :

The screenshot shows a form titled "Répondre aux questionnaires". It has a table with columns "N°", "Question/information", and "Montant à régler en €". The first row contains the number "1", the question "Confirmation de l'engagement de votre équipe en Pré-nationale ?", radio buttons for "Oui" (selected) and "Non", and the amount "250.00". Below the table is a "Valider le questionnaire" button and a "Retour aux questionnaires" button.

A la fin de la saisie, on valide et on passe (si nécessaire) sur un écran concernant le règlement des sommes dues.

The screenshot shows a confirmation screen titled "Répondre aux questionnaires" with a yellow header "Confirmation". The text on the screen reads: "Votre questionnaire a été enregistré", "Vous devez régler la somme de 250.00 €", and "Pour effectuer le règlement, veuillez vous conformer aux instructions qui vous ont été données par votre ligue ou comité (paiement en ligne, chèque, virement, mise en compte, etc...)". There is a "Retour aux questionnaires" button at the bottom.

Le paiement en ligne n'est pas disponible pour les ligues et comités. A réception du règlement du club, vous avez la possibilité de modifier le statut de son questionnaire pour y inclure le montant versé.

Questionnaire : Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016 (n°28)
Modification du club n° 36

N° du club: Saisie effectuée ▼ Règlement déjà effectué: Chèque ▼

Somme à ajouter:

Maj.	Club	Nom	Montant dû	Solde	Paiement	Statut	Visu/Modif	Suppr.	
	36	12751450	AS FFTT	250	250				

Après validation de votre part, on aura dans Spidweb :

Maj.	Club	Nom	Montant dû	Solde	Paiement	Statut	Visu/Modif	Suppr.	
	36	12751450	AS FFTT	250	0				

Dans Monclub

Engagements Pré-nationale Phase 1 - saison 2015/2016	L12	12/07/2015		
--	-----	------------	--	--